

Privacy reglement

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO. U wordt alleen op de hoogte gebracht van wijzigingen in dit reglement als ze een beperking van de bescherming van uw gegevens betekenen.

Artsenpraktijk

In onze artsenpraktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

De plichten van de artspraktijk

Onze praktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - o voor zorgverlening;
 - o voor doelmatig beheer en beleid, denk aan naam en adres- en telefoon en e-mail gegevens, BSN, polisnr. verzekering, huisarts, betaalgegevens
 - o voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- De gegevens worden alleen vastgelegd, er worden geen geautomatiseerde diagnose- of behandelbeslissingen berekend door een computer.
- Er worden alleen gegevens verzameld van betrouwbare bronnen: bijvoorbeeld afkomstig van een andere arts, fysiotherapeut etc. waar u als patiënt bekend bent.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door de arts, maar ook via een folder of via onze website.
- Indien een medisch student van de Rijksuniversiteit in Groningen het consult bijwoont, wordt u tevoren gevraagd of dit goed is. U kunt ook tijdens het consult uw toestemming voor bijwoning weer intrekken.
- Alle medewerkers binnen de praktijk hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. De wettelijke bewaartermijn is 15 jaar gerekend vanaf de laatste behandeldingsdatum, maar we bewaren de gegevens soms langer, omdat die ook na 15 jaar nog nuttig kunnen zijn voor een evt. diagnose of behandeling. Dit is ter beoordeling van de arts.
- Voor kinderen geldt een bewaartermijn van 15 jaar van het 18^e levensjaar.
- We geven nooit toestemming op grond van de PSD2-wet aan de bank voor het doorgeven van betaalgegevens aan derden op grond van een PSD2 vergunning.

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of met een brief aan ons kenbaar maken. U kunt hiervoor ook een aanvraagformulier bij ons opvragen. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Toelichting op het aanvraagformulier

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er de voorkeur aan geeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Invullen van 'Gegevens patiënt' op het aanvraagformulier

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBG/O) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen

bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de arts.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Onze medewerkers hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de arts).

Er worden via de praktijkwebsite geen gegevens gedeeld met het elektronisch patiënten dossier (EPD) of lokale dossiernetwerken. We verzamelen geen gegevens via onze website, m.n. maken we geen gebruik van cookies, Google Analytics, Facebook, en andere social media.

Uitwisseling gegevens

Er worden alleen berichten aan andere hulpverleners gestuurd of informatie gedeeld nadat de arts u hiervoor gericht toestemming heeft gevraagd. De uitwisseling van gegevens gebeurt dan per brief, telefonisch of per beveiligde e-mail.

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe arts kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe arts op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Uw medische geschiedenis staat in uw patiëntendossier. Het is gebruikelijk dat uw oude arts het dossier overdraagt aan uw nieuwe arts. De oude arts doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude arts heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe arts.

Uw medisch dossier wordt dan door uw arts persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe arts worden overgedragen. Beide artsen moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw arts hierover graag met u in gesprek. Er bestaat ook een wettelijk verplicht klachtenloket bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl/actionpage?1>) voor het melden van data lekken.

J.C.H. Jansen, arts
Onderwierum 8
9959 TA Onderwierum